



修理番号	申請日	修理状況
R202510270020	2025/10/27	尚未收件

製品情報

製品	製品PN	製品SN	使用状況	問題を説明してください
Ace_A55	SP001TBSS3A55S25	23011378-032344G	☒ データが失われたか、破損しています ☒ 製品は以前は機能していましたが、突然機能しなくなりました ☒ 製品は以前は機能していましたが、突然機能しなくなりました	予備のノートパソコンで使用しているが、アクセス出来なくなった。SSDを取り外し、外付けドライブとし接続したが、アクセスできない。購入は2023年1月5日。保障を受ける手続きを教えてください。