

Клиент: **МАРИЯ ЙОРДАНОВА 0888804617**  
Булстат: 11111111111111  
Телефон: 0888804617Дата и час на издаване:  
Място на издаване:30.12.2025 г. 17:50 ч.  
гр. Варна

## ГАРАНЦИОННА КАРТА И ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ

към продажба № 0003977171

от дата 30.12.2025г

Категория	Наименование	Сериен / партиден номер	К-во	Гаранция	
1	24.SILICON POWER SODIMM RAM памет	Памет 2x16GB DDR5 4800 Silico - SP032GBSVU480F22	V2081535	1 бр.	60 месеца гаранция

Приел  
(клиент):/подпис/:  
Мария Йорданова 0888804617

Предал:

/подпис/:  
Габриела Пламенова Кателиева

### Гаранционни условия:

- Гаранционният срок на закупената стока/и започва да тече от датата на продажба или получаване;
- Гаранционно обслужване се осъществява само при представянето на валиден платежен документ (касов бон и/или копие на фактура) или гаранционна карта;
- Гаранционният срок на компютърната система се увеличава със срока за ремонт.;
- Транспортните разходи по време на гаранционния период са за сметка на Ардес.бг при използване на куриерска фирма Speedy. Стоките е необходимо да се транспортират в подходяща комплектация и в опаковка, гарантираща безопасността им;
- Сервизните центрове не носят отговорност за загуба данни и/или за съхранението на информация на Купувача, както и за нейното възстановяване, в случаите на нейната загуба, вследствие на дефектиране на компонент. Сервизът не носи отговорност за възможни щети, както и пропуснати ползи вследствие на загуба на данни. Точката е невалидна при допълнително сключен договор между Купувача и Ардес.бг за поддръжка и обезпечение информацията на Купувача;
- Гаранцията на LCD мониторите важи според стандарта ISO13406-2 за допустим брой дефектни пиксели и събпиксели за един милион пиксела. Подробна информация спрямо закупения монитор може да намерите в сайта на производителя или чрез запитване до [online@ardes.bg](mailto:online@ardes.bg)
- Гаранцията на батерия на устройствата, посочени в гаранционната карта, е 6 месеца.
- Независимо от посочения по-горе обхват на търговската гаранция, търговецът отговаря за липсата на съответствие на стоките предмет на продажбата с договора на продажба съгласно ЗЗП и Закон за предоставяне на цифрово съдържание на и цифрови услуги и за продажба на стоки.

### Гаранционното обслужване може да бъде отказано:

1. Когато са нарушени гаранционните стикери - скъсани, нечетими, подправени или не съответстват на описаните в гаранционната карта;
2. Когато е правен опит за ремонт или модификация от Клиент и/или неоторизиран сервиз. Подмяна или добавяне на компоненти извън сервизен център на Ардес.бг.;
3. Когато повредата е причинена от: външно въздействие, удар, счупване, падане, неподходяща влажност и заливане с течност, включително неправилно съхранение и/или транспорт; незаземяване, неизправности в електрическата мрежа или LAN мрежа, природни бедствия и стихии, пожар, неправилно свързване, овърклок и др.
4. Неправилна експлоатация - при повреди, предизвикани от въздействието или проникването във вътрешността на насекоми, животни, течност и/или външни за продукта предмети. При наслявяване на прах и цигарен дим;

Новата техника, която продава национална верига Ardes.bg се сервизира гаранционно в официалните сервизи на различните марки.

За гаранционно обслужване моля, да се обърнете директно към оторизирания сервиз на съответната марка, чиито контакти и информация е достъпна на <https://ardes.bg/servizi>.

При желание от страна на клиента, гаранционната техника може да бъде предоставена и в сервизен център или магазин на Ардес. От там наш служител ще я изпрати към оторизирания сервиз.

Раздел III. От ЗАКОН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ  
Средства за защита на потребителите. Право на регресен иск

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
  2. значимостта на несъответствието, и
  3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.
- (3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.
- (4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:
1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
  2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
  3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
  4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба.

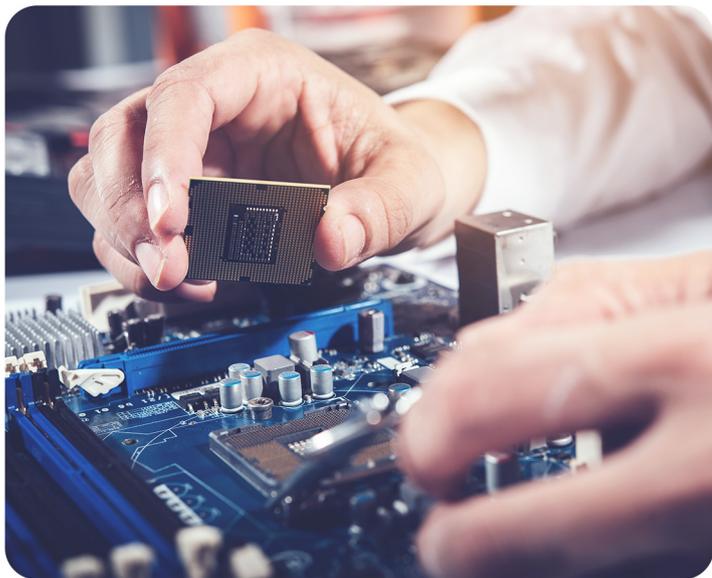
Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
  2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;
  3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;
  4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.
- (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.
- (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

Чл. 38. Продавачът, който отговаря за несъответствие на стоките, дължащо се на действие или бездействие, включително на пропуск да се предоставят актуализации на стоки, съдържащи цифрови елементи, от страна на лице на предходен етап от веригата от търговски сделки, има право на иск за обезщетение за претърпени вреди срещу лицето или лицата, които са причинили несъответствието.



При необходимост от сервиз Ardes.bg Ви предлага:

- ремонт на лаптопи, компютри и друга компютърна и офис техника;
- диагностика и профилактика;
- квалифицирани специалисти;
- коректно отношение;
- решение на софтуерни проблеми;
- абонаментна поддръжка на компютърни системи.

Профилактиката се извършва съгласно действащия ценоразпис на Ardes.bg

**Сканирай QR-кода за актуални цени:**



### РЕГИСТРАЦИЯ НА ИЗВЪРШЕНИ РЕМОНТИ

С подписа си клиентът удостоверява, че ремонтираната стока е приета без забележки!

Дата на приемане	Дата на завършване	Сервизна поръчка №	Описание на извършен ремонт	Подпис на техника	Подпис на клиента