

Silicon Power Japan Service Number: CSM20251227006

4 件のメッセージ

japan_service@silicon-power.com <spc_notify@silicon-power.com>
To: msarai716@gmail.com

2025年12月29日 19:04



シリコンパワー ジャパン サポートセンターです。
この度はご不便をお掛けしており、大変申し訳ございません。

お問い合わせ内容確認の為に、下記内容をご返信いただけないでしょうか。

- ・製品ラベル面(文字が判別できる解像度でお願いします)の写真をお送りください。
- ・製品に物理的な破損はございませんでしょうか。
※物理破損がある場合は製品保証の対象外となります。

お手数をお掛けいたしますが、宜しくお願いいたします。
Silicon Power サポート

※ このメールは送信専用となっております。ご返信いただいてもご対応いたしかねますので、予めご了承ください。

※ 案件回答または履歴閲覧(案件に関する添付のファイル)については、以下のボタンをご利用いただきますようお願い申し上げます。

[相談案件検索](#)

案件情報

参照番号: CSM20251227006

製品情報: Solid State Drives

発生した問題: ご担当者様 お世話になっております。以下の商品を[Amazon.co.jp](https://www.amazon.co.jp)にて購入いたしました新井将之と申します。Silicon Power シリコンパワー SSD 2TB 3D NAND採用 SATA3 6Gb/s 2.5インチ 7mm PS4 動作確認済 3年保証 A55シリーズ SP002TBSS3A55S25 ブラックですが、Windowsにて「ファンクションが間違っています」「パラメーターが間違っています」が表示されて認識できなくなりました。ケーブルの抜き差しやHDDケースの交換、ことなるPCへの接続しても同じ現象です。3年保証とのことですが、修理または交換対応は可能でし

ようか。非常に気に入っておりますので、使い続けたいと思っております。
Amazon.co.jpの購入明細書を添付いたします。今後の対応について、どのように
すればよいかご連絡をいただきたく、よろしくお願いいたします。



Masa Ricky <msarai716@gmail.com>

2025年12月29日 19:33

To: "japan_service@silicon-power.com" <spc_notify@silicon-power.com>

ご担当者様

ご返信ありがとうございます。
現在、帰省中のため、自宅に戻りましたら、撮影して添付いたします。
もうしばらくお待ちください。
物理損傷はございません。
よろしくお願いいたします。

新井将之

2025年12月29日(月) 19:04 japan_service@silicon-power.com <spc_notify@silicon-power.com>:

[元のメッセージ非表示]

Masa Ricky <msarai716@gmail.com>

2026年1月3日 11:36

To: "japan_service@silicon-power.com" <spc_notify@silicon-power.com>

シリコンパワージャパン サポートセンター
ご担当者様

この度はお世話になっております。
お問い合わせいただきました以下2点について製品ラベル面の写真をお送りします。
物理損傷がない旨のご返信をしましたが、念のため裏面と端子部分の写真も添付いたしました。

>お問い合わせ内容確認の為に、下記内容をご返信いただけないでしょうか。

>・製品ラベル面(文字が判別できる解像度でお願いします)の写真をお送りください。

>・製品に物理的な破損はございませんでしょうか。

> ※物理破損がある場合は製品保証の対象外となります。

ご確認のほど、何卒宜しくお願い致します。

新井将之

2025年12月29日(月) 19:33 Masa Ricky <msarai716@gmail.com>:

[元のメッセージ非表示]

添付ファイル 4 件



IMG_20260103_112441.jpg
2136K



IMG_20260103_112719.jpg
1788K



IMG_20260103_112239.jpg
3035K



IMG_20260103_112849.jpg
4854K

Masa Ricky <msarai716@gmail.com>
To: "japan_service@silicon-power.com" <spc_notify@silicon-power.com>

2026年1月15日 7:18

ご担当者様

お世話になっております。
先日2TB SSDが認識しなくなった問題で、
3年保証の適用について問い合わせしております新井将之です。
製品ラベルや破損がない外観写真を先日送付いたしましたが、その後の状況はいかがでしょうか。
お忙しいところ恐れ入りますが、ご返信をいただけますと幸いです。
どうぞよろしくお願い申し上げます。

新井将之

2026年1月3日(土) 11:36 Masa Ricky <msarai716@gmail.com>:
[元のメッセージ非表示]