

会員センター

会員ログイン

代理店ログイン

ご購入ありがとうございますSP製品！会員にご加入いただき、充実したアフターサービスをお楽しみください。製品登録、個人情報の更新、修理保証を含み、最新情報を即時に入手し、ニュースレターを購読して新製品の発売情報や素晴らしいイベントを把握し、さらに先行体験ができます。AI独自の機能と専用サービス、今すぐ参加してより完全な製品体験を始めましょう！

1

✉️ シリコンパワーサポートセンタへ ようこそ

E-MAILを入力してください

パスワード

パスワードをお忘れですか？ | 認証メール再送信

会員登入 2 >

まだ会員ではありませんか？ [今すぐ登録](#)

🌐 Googleアカウントでログイン

📘 Facebookアカウントでログイン

📞 LINEアカウントでログイン

3

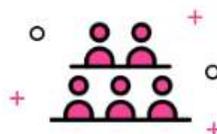
修理申請

修理照会

RMAサービス

- ご利用のユーザー区分を選択し、オンライン修理申請フォームにご記入ください。
 - システムからの通知で修理番号（RMA番号）を取得後、修理情報を印刷してください。（印刷できない場合は、ご連絡先と修理番号を明記してください。）
 - 修理情報と製品と一緒に、Silicon Powerの修理サービスセンターまでご送付ください。
 - 修理進捗を確認するには、修理番号またはメールアドレスのいずれかを入力してください。
- ※修理申請は送料負担方式です。故障品の送料はお客様負担、返送時の送料はSilicon Powerが負担します。
- ※製品は丁寧に梱包してください。輸送中の破損や紛失については、当社は一切の責任を負いかねます。
- ※Silicon Power製品以外や不要な付属品（チャーム、個人ケース、箱、元のパッケージなど）は送付しないでください。紛失や破損があった場合でも、当社は保管・返却の責任を負いかねます。

4

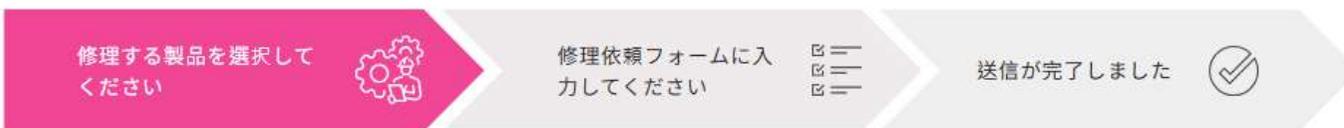


消費者修理



代理店修理

RMAサービス



5

修理を依頼する製品を選択してください

もし製品保証にまだ登録していないが、修理申請を行いたい場合は、クリックしてください

[ここ申請](#)

修理	製品	製品PN	製品SN	保証開始日	保証満了日
----	----	------	------	-------	-------

次へ >



RMAサービス



名前 yuchi_lin

国 Japan

ご連絡先住所

6

返送先住所 *

こちらは修理完了後の返送先住所となります

E-mail yuchi_lin@silicon-power.com

電話番号 08033869136

7

請求書のアップロード *

ファイルアップロード 📎 ファイルアップロード 📎 ファイルアップロード 📎

領収書の写真をアップロードしてください (最大3枚、対応形式: jpg・png・pdf)

修理製品カテゴリ

製品カテゴリを入力してください ↓ 製品サブカテゴリを入力してください

8

修理フォームを追加

9



修理する製品を選択してください



修理依頼フォームに入力してください



送信が完了しました



名前 yuchi_lin

国 Japan

ご連絡先住所

返送先住所 *

こちらは修理完了後の返送先住所となります

E-mail yuchi_lin@silicon-power.com

電話番号 08033869136

請求書のアップロード *

ファイルアップロード

ファイルアップロード

ファイルアップロード

領収書の写真をアップロードしてください (最大3枚、対応形式: jpg・png・pdf)

修理製品カテゴリ

製品カテゴリを入力してください

製品サブカテゴリを入力してくださ

修理フォームを追加

10

🗑️ 製品カテゴリー ポータブルHDD

+